

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИЗУЧЕНИЯ НАЛИЧИЯ БУЛЛИНГА В ГИМНАЗИИ

Цель: выявление случаев буллинга, а также выявление отношения учеников гимназии к буллинга

Методика: анкета (составлена студентами ТУСУР 2021г.)

Дата написания справки: 01.04.2024.

Анкетирование проводилось анонимно и с полного согласия всех участников.

В школьном возрасте у многих школьников возникают проблемы и трудности. Одной из таких проблем является буллинг – постоянная травля, террор любого вида. Подростковый возраст сам по себе является достаточно конфликтным, но подростковый буллинг – это не простая ссора.

Буллинг - это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Травля выражается посредством:

- оскорбительных кличек;
- игнорирования;
- угроз;
- физического насилия;
- порчи имущества;
- бойкота;
- сплетен;
- вымогательства, шантажа;
- кибербуллинга.

Условно всех участников буллинга можно разделить на три категории:

- преследователи (дети, чьё поведение причиняет боль);
- жертва (ребенок, которого обижают, преследуют);
- наблюдатели (те, кто наблюдают за буллингом).

Причины появления подросткового буллинга связаны с жизнью всего нашего общества. «Неблагополучные» семьи, окружение, в котором пребывает подросток, общение в гимназии, различные интернет ресурсы - эти причины являются основными в формировании подростковой жестокости.

Движущими силами буллинга являются: желание принадлежать к группе, желание властвовать.

Наличие потенциальных жертв и преследователей не является определяющим условием возникновения травли, нужен определённый контекст. Поведение человека зависти не только от его характера, а также от контекста и окружающей среды, в которой он находится. Т.е. в разных сценариях поведение человека будет отличным от предыдущего.

Одна из рядовых проблем в буллинге – чувство безнаказанности у агрессоров. Это чувство носит социально-опасный характер, поскольку агрессор делает всё, чтобы не появилась обратная связь от «жертвы».

Последствия буллинга несут за собой не только физический, но и психологический характер.

Чтобы избежать последствий буллинга, необходимо проводить профилактическую работу, одним из первых этапов её проведения стало проведение опроса среди учеников гимназии, для выяснения случаев буллинга и изучения отношения учеников гимназии к проблеме. В опросе участвовало 615 человек с 5 по 11 класс.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

1. Почему некоторые люди пренебрегают нормами морали? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Люди просто пытаются самоутвердиться;	55
Люди искренне не осознают их важности для общества;	38
Люди уверены, что их не накажут;	38
Люди привыкли не соблюдать установленные другими правила;	21
Нормы морали слишком сложны для соблюдения;	5
Другое	2

Другое: «Собственные проблемы с родителями», «для своей самозащиты», «их не хотят соблюдать», «повторяют друг за другом», «не понимают смысла», «считают это нормальным», «не задумываются над чувствами других»; «возможно - это защитная реакция может быть у него проблемы личного характера», «не понимают, насколько это травмирует»; «воспитание», «не осознают», «не думают, о том, что делают», «дебилы», «каждый имеет право на ошибку», «плохим воспитанием родителей», «зависит от ситуации» «недопонимания», «несходство одного человека с другим»,

2. Как тебе кажется, можно ли оправдать безнравственные поступки школьников?

Вопрос	Количество респондентов, %
Да (переход к вопросу 2.1)	48
Нет (переход к вопросу 3)	52

2.1. Если да, то чем их можно оправдать? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Юным возрастом	31
Незнанием норм морали;	25

Незначительностью причиненного людям морального или материального ущерба;	11
Действием в состоянии крайней жизненной необходимости	10
Другое	3

Другое: «От нехватки внимания», «по приколу», «непонимание последствий», «разные ситуации бывают», «не умеют контролировать себя», «всё перечисленное», «внешность»,

3. С чем у тебя ассоциируется слово «буллинг»? Напиши 3-4 слова, которые приходят тебе на ум, когда ты слышишь этот термин.

Повторяющиеся слова у всех классов: Издеваться, издевательство, оскорблять, травля, унижать, унижение, агрессия, обида, агрессия, драка

По параллелям наиболее часто встречаются:

- 5-ые классы: издеваться, обзывать, травля, бить, драка, ущерб материальный
- 6-ые классы: обида, оскорблять, унижать, издевательство, травля
- 7-ые классы: унижение, драка, издевательство, одиночество, обзывать
- 8-ые классы: унижение, издеваться, оскорбления, комплексы
- 9-ые классы: травля, оскорбление, унижение
- 10-ые классы: издевательство, обида, унижение, насмешки
- 11-ые классы: травля, агрессия, оскорблять

Реже встречались такие слова как: слёзы, боль, вредить, месть, мораль, школа, стыд.

4. Что, по твоему мнению, является наиболее частой причиной буллинга в школе? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Плохое воспитание, незнание моральных норм	49
Желание выделиться	44
Агрессивные одноклассники	40
Поведение жертвы	22
Внешние факторы (случайные ситуации, недопонимание, усталость и др.)	20
Другое	1

Другое: «внешность, характер жертвы», «не такой как все», «желание самоутвердиться», «оскорбление», «отсутствие друзей», «ты не похож на других», «обзываются», «у нас нету травлей», «внешность, национальность», «отличие от массовки», «человек сам плохо относится к одноклассникам».

5. Какими качествами и особенностями, по твоему мнению, чаще всего обладает жертва травли? (выбери не более 3 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Неуверенность в себе	63
Отсутствие друзей в классе	45
Физическая слабость	33
Необщительность	33
Необычная / нестандартная внешность	29
Низкий материальный доход семьи	13
Национальные / культурные особенности	13
Черезмерная опека со стороны родителей / родственников	8
Плохая успеваемость	5
Хорошая / отличная успеваемость	3
Другое	3

Другое: «лишний вес», «другие поводы», «глупые», «странное поведение», «обзывать всех и жаловаться», «странные попытки влиться в коллектив», «поведение жертвы», «всё перечисленное», «внешность», «плохое поведение» «чуждаковатое поведение, странные реакции», «желание выделиться», «различные комплексы, в т.ч. внешность», «необычные увлечения», «агрессивность», «могут буллить абсолютно за всё», «любое отличие от сверстников», «раздражимость», «неприемлемое поведение в обществе».

6. Какими особенностями, по твоему мнению, чаще всего обладает агрессор, устраивающий травлю одноклассников? (выбери не более 3 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Плохое воспитание	54
Самоуверенность	48
Физическая сила	36
Нетерпимость критики в свой адрес	35
Лидерские качества	29
Неуверенность в себе	27
Плохая успеваемость	9
Общительность	7
Высокий материальный доход семьи	6
Низкий материальный доход семьи	3
Другое	2
Хорошая / отличная успеваемость	1

Другое: «ужасный характер», «самоутверждение», «поддержка большинства», «желание самоутвердиться», «много денег», «желание самоутвердиться», «проблемы с агрессией», «желание выставить себя лучше всех», «показать себя хочет», «раздражительность и нетерпимость», «желание быть крутым», «проблемы дома», «наглость», «у него есть что-то, за что жертва его терпит (компромат)».

7. Есть ли случаи буллинга (травли) в твоей школе?

Утверждение	Количество респондентов, %
Да (их много) (переход к вопросу 8)	13
Да (их мало) (переход к вопросу 8)	52
Нет (переход к вопросу 9)	35

8. Как чаще всего проявляется буллинг учеников в твоей школе? (выбери не более 3 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Оскорбление	45
Унижение друг друга	33
Высмеивание другого	31
Присваивание обидных прозвищ	21
Избиение слабых	11
Сквернословие	9
Выкладывание в сеть видео, которые оскорбляют честь, достоинство другого	7
Вымогание денег и вещей	3
Другое	1

Другое: «вредность», «лицемерие», «пассивная агрессия», «игнорирование», «создание аккаунтов, маскирующихся под жертву, с целью унижения от его лица», «бойкот».

9. Как ты чувствуешь себя в своем классе?

Утверждение	Количество респондентов, %
Отлично	38
Хорошо	34
Удовлетворительно	19
Плохо	5

10. Приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны учащихся школы?

Утверждение	Количество респондентов, %
Никогда	59
Только иногда	33
Часто	7

11. Являлся ли ты когда-нибудь участником буллинга?

Утверждение	Количество респондентов, %
Нет	68
Да, был жертвой	16
Да, был агрессором	16

12. Бывали ли случаи, когда ты заступался за жертву буллинга?

Утверждение	Количество респондентов, %
Только иногда	48
Никогда	38
Часто	13

13. Пытался ли ты померить участников буллинга?

Утверждение	Количество респондентов, %
Никогда	54
Только иногда	33
Часто	13

14. Представь, что по отношению к тебе одноклассники начали периодически вести себя агрессивно (издеваться, толкать, оскорблять и т.д.), как ты поведешь себя в этой ситуации? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Не буду обращать внимания	39
Буду проявлять агрессию в ответ	30
Расскажу родителям	27
Обращусь к друзьям за помощью	24
Попробую перевести все в шутку	21
Поделюсь с классным руководителем	20
Другое	7
Затрудняюсь ответить	2

Другое: «решу сам – это мои проблемы», «переведусь», «уйду, а потом заплачу», «спрошу, зачем делают так», «постараюсь помириться», «никому не расскажу», «выскажусь в социальных сетях», «побью», «попытаюсь выйти из конфликта», «докажу своё мнение», «самооборона», «буду материться», «перейду в другую школу», «поговорю», «разъясню конфликт», «словами отвечу», «буду смеяться с ними», «прекращу общение», «дам отпор», «поговорю, выясню причину», «не буду терпеть поставлю на место», «попытаюсь отстоять свои права», «поговорю, в случае чего поставлю ультиматум, буду давить на их самомнение», «спрошу, что им от меня надо», «попробую ответить, заступиться за себя», «попытаюсь поговорить, почему он/она имеет право так делать», «выясню почему и попытаюсь угодить», «поставлю их на место, ведь к любому человеку есть подход», «сделаю предупреждение», «подружусь», «подойду и спрошу в чём дело», «обдумаю ситуацию и начну вести переписку с агрессором», «мне всё равно».

15. Представь, что по отношению к твоему однокласснику началась травля / буллинг. Твои действия? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
2. Встану на защиту, если это мой друг	49
3. Встану на защиту в любом случае	28
4. Попробую помирить одноклассников	26
5. Расскажу о случившемся классному руководителю	24
1. Буду игнорировать происходящее	19
6. Обращусь за советом к родителям	10
7. Затрудняюсь ответить	2
8. Другое	2

Другое: «в ответ буду унижать», «если сам не спросит, то помогу», «буду его буллить тоже», «выживает сильнейший», «встану на защиту если есть необходимость, либо попробую разобраться и свести конфликт на нет», «смотря кто», «мне будет страшно заступиться», «быть адекватным, хорошо учиться», «смотря к какому именно однокласснику», «пообщаюсь с агрессором», «не была в такой ситуации».

16. На твой взгляд, как можно предотвратить появление буллинга в классе? (выбери не более 2 вариантов ответа)

Утверждение	Количество респондентов, %
Создать в классе дружественную атмосферу, командный дух	51
Учиться правильно реагировать на агрессоров (отвечать, отшучиваться и т.д.)	36
Проводить профилактические беседы на тему	25
Учиться не обращать внимания на буллинг	19
Проводить больше совместных мероприятия	17
Перевести агрессоров в другой класс / школу	14
Другое	1

Другое: «в нашем классе невозможно», «учиться не бояться обращаться за помощью», «не общаться», «разделить все классы по гендерному, расовому, этническому, религиозному и т.п. признакам, с целью ограничить все возможные начала конфликтов и предотвратить их намного эффективнее», «жертве перевестись в другую школу», «никак, они всегда будут и останутся», «плохих людей не исправить беседами, они уже вполне осознанные личности и не перестанут буллить, пока не вырастут морально и не поймут всё сами», «радикальные меры».

ВЫВОДЫ

1. Основными ассоциациями на слово буллинг у школьников являются слова «издевательство», «оскорблять», «травля», «унижать», «унижение», «агрессия», «обида», «агрессия», «драка». Это демонстрирует осведомленность школьников о проблеме буллинга и показывает определенный эмоциональный окрас данной проблемы в сознании респондентов: буллинг связан с несправедливостью, которая ведет к замкнутости и унижению личности.

2. Главными причинами буллинга, по мнению респондентов, являются самоутверждение агрессора, уверенность людей, что их не накажут и искреннее неосознание их важности для общества. При этом мнение о том, можно ли оправдать безнравственные поступки разделилось почти поровну. Часть школьников (48%) оправдывает безнравственные поступки школьников юным возрастом и незнанием норм морали.

3. По мнению респондентов, жертве буллинга присущи такие характеристики, как неуверенность в себе и отсутствие друзей в классе, а качествами агрессора многие выделяют самоуверенность, плохое воспитание, физическая сила и нетерпимость критики в свой адрес.

4. Подавляющее большинство школьников считают, что в гимназии имеются случаи буллинга (часто-13%, редко-52%), при этом, по мнению учащихся, более распространены вербальные и психологические виды буллинга. Физическая агрессия почти отсутствует.

5. По результатам проведенного исследования можно прийти к выводу о том, что больше половины опрошенных школьников не испытывали оскорбления и унижения со стороны одноклассников (59 %), жертвой систематической травли себя признали 16% респондентов. Стоит отметить, что жертв и агрессоров получилось равное количество в процентном соотношении. При этом 68% не являлись участниками буллинга.

6. В целом, можно сказать, что среди опрошенных превалирует отстраненная позиция «это не мое дело», нежелание вмешиваться в проблему буллинга в случаях, когда дело не касается друзей. Данная позиция проявляется в том, что большинство школьников лишь иногда заступаются за жертву и никогда не стараются помирить участников буллинга.

7. Если респонденты попадут в ситуацию буллинга, большинство из них попытаются решить данную проблему самостоятельно, не прибегая к помощи других. Если буллинг будет направлен на одноклассника, дети поведут себя по-разному: 49% опрошенных заступятся только за своего друга, при этом 28% респондентов встанут на защиту в любом случае, независимо от того, является ли жертва их другом или нет.

8. Важно, выделить, что половина школьников (51%) считают, что необходимо создавать в классе дружественную, атмосферу. А так же уверены, что нужно учиться правильно, реагировать на агрессоров, т.е развитие навыков общения будет для них полезным. Большое значение, по мнению респондентов, имеет проведение профилактических бесед на тему буллинга, развитие умения не обращать внимания на буллинг, а так же проведение совместных мероприятий.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Если рассматривать выводы, приведённые в результатах анкетирования и сравнить их с результатами анкетирования за 2021 год, то можно прийти к заключению:

Снизился процент детей считающих о том, что случаев буллинга в гимназии есть (было 76% , стало 68%), снизился процент считающих, что частых ситуаций буллинга много в гимназии (с 27% до 13%), а процент тех, кто считает о том, что, в гимназии нет буллинга, возрос (с 24 % до 35%). Самыми часто упоминающимися словами остаются - травля, оскорбление, издевательство, унижение, обзывательство. Уменьшился процент детей чувствующих себя плохо в своем классе (с 8% до 4%). Увеличился процент говорящих о том, что они не подвергались унижениям со стороны (стало 59 %, было 41%), только иногда подвергались 33%, а было 52%. При этом процент тех кто являлся участниками буллинга «жертвой и агрессором» составляет теперь 32% (16% -жертвы, 16% - агрессоры). Это свидетельствует о том, что учащиеся подвергаются оскорблениям больше в других социальных средах, чем в школе.

Эти данные указывают на положительную динамику в гимназии, улучшении психологического климата в гимназии. Но, несмотря на улучшения, есть необходимость бороться даже с самым маленьким процентом наличия буллинга, до полного его исчезновения. Поэтому необходимо разработать рекомендации педагогам для дальнейшей успешной работы.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Социальному педагогу продолжить профилактическую работу с учениками, на тему информирования о буллинге.
2. Педагогу – психологу продолжить работу по улучшению психологического климата и безопасности в классе, за счёт.
3. Тематическая работа с проблемой буллинга. Она включает в себя выработку

определений, правил и алгоритмов у специалистов, и затем обсуждение темы травли и способов обращения с ней с детьми. В него могут входить дискуссии по материалам художественной литературы, кинофильмов, моделирование ситуаций травли, тематические тренинги или игры, сочинения, классные часы, посвященные теме желательного поведения и недопустимости буллинга.

4. Обращение к службам примирения (например, АНО «Ресурсный центр «Согласие», г. Томск) с целью решения возникающих острых ситуаций и проработки внутренней атмосферы класса.

5. Создание медиативной службы на базе школы (с привлечением волонтеров из числа учащихся, подключением учителей, в случае необходимости).

6. Если выявляется случай буллинга, то необходимо принять незамедлительные меры. В первую очередь классным руководителям, т.к. они максимально близки со своими учениками и являются первой инстанцией в решении конфликтов между учениками. Для упрощения работы, можно использовать методические материалы Антона Коновалова, представленные в приложении 2.

Фамилия _____

Имя _____

Класс _____

1. Почему некоторые люди пренебрегают нормами морали? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. люди искренне не осознают их важности для общества;
2. люди просто пытаются самоутвердиться;
3. люди привыкли не соблюдать установленные другими правила;
4. люди уверены, что их не накажут;
5. нормы морали слишком сложны для соблюдения;
6. другое (напиши, пожалуйста) _____

2. Как тебе кажется, можно ли оправдать безнравственные поступки школьников?

1. Да (переход к вопросу 2.1)
2. Нет (переход к вопросу 3)

2.1. Если да, то чем их можно оправдать? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. юным возрастом;
2. незначительностью причиненного людям морального или материального ущерба;
3. действием в состоянии крайней жизненной необходимости;
4. незнанием норм морали;
5. другое (напиши, пожалуйста) _____

3. С чем у тебя ассоциируется слово «буллинг»? Напиши 3-4 слова, которые приходят тебе на ум, когда ты слышишь этот термин.

4. Что, по твоему мнению, является наиболее частой причиной буллинга в школе? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. агрессивные одноклассники
2. поведение жертвы
3. плохое воспитание, незнание моральных норм
4. желание выделиться
5. внешние факторы (случайные ситуации, недопонимание, усталость и др.)
6. другое (напиши, пожалуйста) _____

5. Какими качествами и особенностями, по твоему мнению, чаще всего обладает жертва травли? (выбери не более 3 вариантов ответа)

1. неуверенность в себе
2. физическая слабость
3. необщительность
4. отсутствие друзей в классе
5. низкий материальный доход семьи
6. необычная / нестандартная внешность
7. хорошая / отличная успеваемость
8. плохая успеваемость
9. национальные / культурные особенности
10. чрезмерная опека со стороны родителей / родственников
11. другое (напиши, пожалуйста) _____

6. Какими особенностями, по твоему мнению, чаще всего обладает агрессор, устраивающий травлю одноклассников? (выбери не более 3 вариантов ответа)

1. самоуверенность
2. неуверенность в себе
3. нетерпимость критики в свой адрес
4. плохое воспитание
5. общительность
6. лидерские качества
7. высокий материальный доход семьи
8. низкий материальный доход семьи
9. физическая сила
10. хорошая / отличная успеваемость
11. плохая успеваемость
12. другое (напиши, пожалуйста) _____

7. Есть ли случаи буллинга (травли) в твоей школе?

1. да (их много) (переход к вопросу 8)
2. да (их мало) (переход к вопросу 8)
3. нет (переход к вопросу 9)

8. Как чаще всего проявляется буллинг учеников в твоей школе? (выбери не более 3 вариантов ответа)

1. унижение друг друга
2. оскорбление
3. присваивание обидных прозвищ
4. избиение слабых
5. сквернословие
6. высмеивание другого
7. вымогание денег и вещей
8. выкладывание в сеть видео, которые оскорбляют честь, достоинство другого
9. другое (напиши, пожалуйста) _____

9. Как ты чувствуешь себя в своем классе?

1. отлично
2. хорошо
3. удовлетворительно
4. плохо

10. Приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны учащихся школы?

1. часто
2. только иногда
3. никогда

11. Являлся ли ты когда-нибудь участником буллинга?

1. да, был жертвой
2. да, был агрессором
3. нет

12. Бывали ли случаи, когда ты заступался за жертву буллинга?

1. часто
2. только иногда
3. никогда

13. Пытался ли ты помирить участников буллинга?

1. часто
2. только иногда
3. никогда

14. Представь, что по отношению к тебе одноклассники начали периодически вести себя агрессивно (издеваться, толкать, оскорблять и т.д.), как ты поведешь себя в этой ситуации? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. не буду обращать внимания
2. буду проявлять агрессию в ответ
3. попробую перевести все в шутку
4. поделюсь с классным руководителем
5. расскажу родителям
6. обращусь к друзьям за помощью
7. обращусь в службу медиации
8. другое (напиши, пожалуйста) _____

15. Представь, что по отношению к твоему однокласснику началась травля / буллинг. Твои действия? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. буду игнорировать происходящее
2. встану на защиту, если это мой друг
3. встану на защиту в любом случае
4. попробую помирить одноклассников
5. расскажу о случившемся классному руководителю
6. обращусь за советом к родителям
7. обращусь в службу медиации
8. другое (напиши, пожалуйста) _____

16. На твой взгляд, как можно предотвратить появление буллинга в классе? (выбери не более 2 вариантов ответа)

1. проводить профилактические беседы на тему
2. учиться не обращать внимания на буллинг
3. проводить больше совместных мероприятия
4. учиться правильно реагировать на агрессоров (отвечать, отшучиваться и т.д.)
5. создать в классе дружественную атмосферу, командный дух
6. перевести агрессоров в другой класс / школу
7. другое (напиши, пожалуйста) _____

Шаг I. Анализ запроса.

Поговорить с заявителем: кто передал информацию, что видел, что имеет в виду под словами «травля» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т. д.

Обратите внимание, что в самой жалобе может не быть слов «травля» а сказано, например, что «часто пристают», «все задевают», «давно доводят» и т.п.

Шаг II. Диагностика.

1. После жалобы обратиться к психологу или социальному педагогу гимназии. Провести разговор с ребенком, пострадавшим от травли, такой разговор должен носить сугубо конфиденциальный характер.

2. Общаясь с ребенком, мы должны помнить:

- У всех есть право и обязанность немедленно остановить травлю.
- Ребенок, который стал жертвой травли, не обязательно готов об этом говорить. Такая беседа заставляет его вновь пережить неприятный опыт.
- Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять!
- Только сам ребенок может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или что-то поведение несет для него угрозу.
- В большинстве случаев условия для возникновения буллинга созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
- Занимаясь проблемой травли, осознавайте страх ребенка. Имеется риск того, что откровенный рассказ ребенка о проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.

- Учитывайте возможность того, что ребенок может не рассказывать о сложившейся ситуации никому, или рассказывает не всё, искажает детали.

Шаг III. Выводы.

По результатам анализа полученной информации психолог, социальный педагог принимает решение относительно вероятности наличия травли в классе.



Самый важный показатель – это критерии проблемы: **систематические негативные действия** унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить.

Если ситуация не является буллингом

Конфликтные взаимоотношения обучающихся могут не являться буллингом, но не исключают наличие проблемы. В этом случае работа ведется в двух направлениях:

- Принимаются меры по разрешению сложной ситуации (конфликта).
- Организуется деятельность в направлении профилактики буллинга и конфликтного поведения.

В случае конфликта организуется специалистами проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.)

Школьный буллинг



Памятка для учителей