Приложение 11
к распоряжению департамента образования
администрации Города Томска
от 26.01.2024 № 29р

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска

_____ М.Г. Савенков
подпись

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 13 г. Томска
на 2024 год

ИНН 7020016001

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (100%)					
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями слуха или зрения	30.12.2024	Яблуновская Л.В., директор МАОУ гимназии № 13 г. Томска		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»